



Estácio

FAQ

PROCEDIMENTOS PARA A VISUALIZAÇÃO DOS VÍDEOS



DIRETORIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Caro aluno,

Caso esteja com dificuldades para assistir os vídeos das aulas transmitidas, por favor, siga o passo a passo abaixo:

1- Estou com dificuldades para assistir o vídeo das aulas. O que devo fazer?

Para assistir o vídeo da aula, por favor, siga o passo a passo abaixo:

Passo a passo:

1. Inicie o Windows Media Player.
2. Agora copie o *link* abaixo.
mms://multimedia.webcasters.com.br/WCFiOD/Bematech/1016/0_632792245161718750_000.wmv?CodSecao=156215
3. Selecione, Abrir URL no menu Arquivo.
4. Na janela Abrir URL, cole o link acima e clique em OK.
5. Faça o teste com o [Vídeo teste](#)

Assistiu?

O problema não é de banda. Pode ter sido um problema momentâneo. Por favor, pressione a tecla F5.

Não assistiu?

Pode ser banda, Firewall ou o Windows Media Player.

2- O vídeo está com paradas freqüentes. O que devo fazer?

Primeiro verifique se está aparecendo a mensagem de "conexão ruim". Caso seja isso, por favor, trate como se fosse um problema de banda.

Segundo, o perfil usado pode estar com faixas com menos de 50% de velocidade. Isso faz com que o sistema, automaticamente, tente ficar mudando a velocidade, mesmo quando o usuário tem banda, ocasionando as paradas freqüentes. Mudar o perfil de transmissão

3- Só consigo somente ouvir ou ver a transmissão. O que devo fazer?

Windows Media Player deve estar corrompido. Para visualizar a transmissão ou ouvir, por favor, reinstale o Windows Media Player.

Windows Media Player está com problemas. O que devo fazer?

4 - Windows Media Player está com problemas. O que devo fazer?

Para verificar se o Windows Media Player está com problemas, primeiro tente a cessar um vídeo no formato wmv.

Para isso, acesse o *link* abaixo e tente assistir um vídeo na extensão WMV.

LINK:

mms://multimedia.webcasters.com.br/WCFiOD/Bematech/1016/0_632792245161718750_000.wmv?CodSecao=156215

Conseguiu assistir o vídeo do link?

Sim. O problema não é no Media Player, por favor, verifique o Firewall ou Proxy de sua máquina.

Não consegui assistir o vídeo do link?

Por favor, reinstale o Windows Media Player.

5- O Firewall e o Proxy da minha máquina estão com problemas. O que devo fazer?

Certas empresas cortam os sinais de streaming externos para economizar banda de acesso à Internet usando sistemas de Firewalls ou Proxies.

Por favor, entre em contato com sua área de TI para liberar o acesso ao evento e ao domínio.

Para testar se o acesso foi liberado, por favor, acesse algum vídeo público em Windows do UOL, Terra ou Globo.com

6- Está aparecendo à seguinte mensagem: "Conexão ruim". O que devo fazer?

O usuário está com pouca banda e no limite da faixa mais baixa de transmissão do perfil.

Tratar como se fosse problema de banda.

7- A Banda do meu computador está com problemas. O que devo fazer?

No caso de banda larga : Verificar quantas pessoas compartilham a mesma banda. Para assistir o vídeo é necessário ter no mínimo 200kbps.

Banda larga não compartilhada: Desligar outros programas do micro como MSN e antivírus, pois eventualmente esses programas atrapalham a visualização de um vídeo em *streaming*.

Em caso de dúvidas, por favor, entre em contato com a Equipe EAD através do:

Atendimento online:

<http://server.iad.liveperson.net/hc/14370326/?cmd=file&file=visitorWantsToChat&site=14370326>

Fale Conosco:

<http://www.estacio.br/fale.asp>